

Bilancio Sociale

2020

COSMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale è stato redatto secondo le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art 9 comma 2 decreto legislativo 112/2017".

Essendo la prima volta in cui Cosmo scs redige il suo Bilancio Sociale si è deciso di utilizzare il portale messo a disposizione da Confcooperative per soddisfare adeguatamente le richieste della normativa.

La bozza viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci che si terrà in data 8 luglio 2021.

Il testo approvato dall'Assemblea verrà pubblicato sul sito ufficiale.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COSMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02650100247
Partita IVA	02650100247
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	VIA DELL'OREFICERIA, 30 P - 36100 - VICENZA (VI) - VICENZA (VI)

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative: A144004

Telefono: 04441788017

Fax: 0444348856

Sito Web: <https://www.cosmosociale.it/>

Email: cosmo@cosmosociale.it

Pec: cosmo@pec.it

Aree territoriali di operatività

Provincia di Vicenza

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità e non ha fini di lucro. Scopo della cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini anche ai sensi della legge 8 Novembre 1991, n. 381; in particolare la cooperativa si propone di:
-promuovere la persona nella sua totalità, la sua integrazione sociale, con particolare

attenzione a chi versa in condizioni di estrema povertà, di disagio fisico, psichico e relazionale, dovuto anche alla mobilità migratoria, attraverso la condivisione e la proposta di uno stile di vita basato sul valore delle relazioni tra le persone e con l'ambiente;

- prevenire l'insorgere di qualsiasi situazione sfavorevole alla piena realizzazione della persona e di superare quelle già esistenti;
- realizzare e organizzare un'attività che persegua, mediante lo spirito d'iniziativa e la solidale partecipazione di tutti i soci, la promozione personale e professionale di ogni singolo socio;
- diffondere il metodo cooperativo e i suoi principi: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un rapporto con le istituzioni pubbliche improntato sul principio della sussidiarietà.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2008
CNCA	2008
Covest	2008
Confcommercio	2013

Consorzi:

Nome
PRISMA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Job Mosaico società cooperativa sociale	51,64

Contesto di riferimento

I soci sono uniti nel perseguire l'obiettivo statutario di promuovere la persona umana in tutte le sue forme. Tra i suoi principi di riferimento ha: la relazione, la dignità dell'uomo, la libertà, la condivisione, la sobrietà, la solidarietà, il pluralismo. Il nucleo operativo storico è nato dall'impegno di cittadini che credevano nel valore di un territorio in grado di prendersi cura dei propri giovani. La cooperativa ha come mission la proposta di progetti di prevenzione ed inclusione e lo sviluppa principalmente nelle attività dei tre settori cardine: il settore Epochè, il settore Polites e il settore LaLudo.

EPOCHE'

L'area socio sanitaria della cooperativa Cosmo si inserisce all'interno dei servizi rivolti alla promozione della persona nella sua totalità, con particolare attenzione a chi versa in condizioni di estrema povertà, disagio sociale, psichico e relazionale. I destinatari del settore sono soggetti dipendenti da sostanze d'abuso e gambling, con comorbidità psichiatrica. Epochè si occupa di servizi residenziali e territoriali per l'accoglienza e la cura nell'ambito delle dipendenze, della povertà estrema e delle marginalità sociali.

POLITES

Il settore Polites si occupa di progetti personalizzati di accoglienza integrata per richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale e migranti.

Le attività svolte sono volte all'autonomia e l'empowerment delle persone. Le azioni tese all'emersione dalle zone di marginalità sociale favoriscono un miglioramento generale del tessuto sociale della comunità in cui si interviene. Il gruppo di lavoro si avvale di un approccio inclusivo e partecipativo verso il territorio, attraverso le attività di promozione dell'integrazione si cerca di coinvolgere la comunità e gli organismi/enti di riferimento. Si cerca di lasciare un segno nella comunità attraverso attività di sensibilizzazione sulle tematiche di inclusione, diversità ma anche di pregiudizio e stereotipo che sempre accompagnano le attività di integrazione con i migranti.

LALUDO

Il settore si occupa di progetti legati all'età evolutiva. LaLudo promuove una cultura del cambiamento e della crescita in cui i veri protagonisti sono i minori, le loro famiglie e il contesto che li circonda. Obiettivo principale è quello di accompagnare bambini e ragazzi nel loro percorso evolutivo, favorendo l'autonomia e la crescita personale, anche in situazioni di difficoltà. Tutto ciò si concretizza in percorsi individuali e di gruppo, progetti in ambito scolastico e attività nel tempo libero con proposte su misura, mettendo al centro il gioco e la relazione. Un approccio professionale che sa essere accogliente.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale Cosmo nasce nel 2007, raccogliendo, dopo varie operazioni di cessione di ramo d'azienda o di fusione, la pluriennale esperienza di diverse organizzazioni.

Date Principali:

2007 "La linea dell'Arco società cooperativa sociale" modifica la sua denominazione sociale e l'oggetto sociale e nasce così "Cosmo società cooperativa sociale".

2008 Cosmo scs acquisisce il ramo d'azienda di Job Mosaico scs, avente come oggetto l'attività di gestione di servizi residenziali di terapie e servizi occupazionali verso persone alcol/tossicodipendenti e affette da patologie psichiatriche e di servizi territoriali di animazione, formazione, informazione e prevenzione al disagio.

2011 Apertura della struttura "LaLudo ludoteca".

2011 Apertura dei primi appartamenti nell'ambito dell'Emergenza nordAfrica convenzionati con la Prefettura di Vicenza, i primi CAS (Centri di accoglienza straordinaria per richiedenti asilo), gestiti fino al 2013.

2011 Inizia la gestione dei servizi di accoglienza per persone senza fissa dimora presso la struttura "Casa Alice Dalli Cani" del Comune di Arzignano.

2012 Gestione del servizio di Informagiovani del Comune di Vicenza per conto di Prisma società cooperativa sociale fino al 2014.

2013 Inizio della gestione del Centro di Aggregazione Giovanile per conto del Comune di Costabissara.

2014 Riapertura degli appartamenti del CAS (Centri di accoglienza straordinaria per richiedenti asilo) in convenzione con la Prefettura fino al 2019.

2015 Nasce il laboratorio "Creativamente", luogo di espressione artistica per gli ospiti delle comunità terapeutiche.

2015 Inizia la collaborazione con la ULSS del Veneto per i progetti di "Peer education".

2016 Inizia la gestione del progetto "SPRAR: Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati" in RTI con Associazione Centro Astalli di Vicenza per conto del Comune di Vicenza, fino a marzo 2019.

2016 Iniziano gli interventi a favore di persone affette da Ludopatia, con il progetto Be Free realizzato con il Comune di Malo.

2018 Inizia la gestione del progetto "Labirinto" per l'Azienda ULSS 8 Berica nell'ambito del "Piano locale di attività per il contrasto al gioco d'azzardo patologico".

2019 Si iniziano a gestire i laboratori occupazionali presso la Casa di Cura Villa Margherita di Arcugnano.

2019 Gestione per conto del Comune di Vicenza del servizio "Campo Marzo" finalizzato al contrasto della grave marginalità sociali e delle tossicodipendenze.

2019 Inizia la gestione per conto di Prisma società cooperativa sociale consortile, insieme a Gabbiano 2.0 società cooperativa sociale, dei servizi di accoglienza per persone in estrema povertà del Comune di Vicenza.

2020 Inizia la gestione del Progetto FAMI REPAIR ("Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione") come partner operativo nel territorio della provincia di Vicenza.

2020 Inizia la collaborazione con la Fondazione Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci per la gestione di "Il progetto MEKE (Museums engagement for knowledge Exchange)", finanziato dalla Fondazione CARIPLO, con l'obiettivo di sviluppare delle attività di formazione e comunicazione efficaci per i tutti i protagonisti delle iniziative promosse dai musei scientifici.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
44	PERSONE FISICHE
2	PERSONE GIURIDICHE

La compagine sociale è formata da 4 soci volontari e da 40 soci ordinari, i quali sono per la maggior parte lavoratori subordinati ma sono presenti anche dei liberi professionisti che hanno instaurato con la cooperativa un rapporto di continuità abbracciandone i valori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GIANNI BETTINI	No	maschio	48	21/11/2007		5		No	PRESIDENTE CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE
CHIARA TAGLIARO	No	femmina	42	28/05/2019		1		No	VICEPRESIDENTE CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE
FRANCESCO CORACE	No	maschio	46	15/10/2010		4		No	VICEPRESIDENTE CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE
GIULIANA BASSO	No	femmina	51	23/07/2013		3		No	CONSIGLIERE
MARIANNA DI SIPIO	No	femmina	43	28/05/2019		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di membri eletti da tre a undici; il numero viene determinato dall'assemblea prima di procedere all'elezione. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente uno o più vice-presidenti. Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito tre volte con una partecipazione media del 93,33 %

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale nominato in data 13/12/2019, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021.

Composizione:

Presidente del collegio sindacale: Bau' Alfredo

Sindaco: Giacomello Andrea

Sindaco: Vanzan Maurizio

Sindaco supplente: Lanza David

Sindaco supplente: Longo Andrea

Mappatura dei principali stakeholder

SOCI

Sono coinvolti principalmente tramite:

- Assemblea dei soci (almeno una durante l'anno);
- Momenti di formazione e di confronto (almeno uno all'anno). Nel 2020 non è stato possibile organizzarlo a causa delle restrizioni in materia di assembramenti;
- Informati riguardo le decisioni del Consiglio di Amministrazione tramite newsletter.

PERSONALE

Sono informati rispetto la vita della cooperativa, principalmente tramite:

- 2 newsletter mensili;
- momenti di formazione e di confronto (almeno uno all'anno). Nel 2020 non è stato possibile organizzarlo a causa delle restrizioni in materia di assembramenti;
- Comunicazioni e formazioni riguardo ai protocolli interni da seguire nelle varie attività/servizi, concordati con RSPP e medico del lavoro relativi al contenimento della pandemia da COVID-19.

Inoltre in caso di necessità lavorative riscontrate dal personale sono garantiti i contatti diretti con il RSPP e RLS.

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Le relazioni con gli Enti pubblici rappresentano il principale canale per la realizzazione delle attività della cooperativa.

Le modalità di coinvolgimento sono diverse a seconda del servizio preso in esame e dalle specifiche del rapporto instaurato tra Ente Pubblico e Cosmo scs

I principali Enti con cui collaboriamo sono:

- Azienda ULSS 2 Marca – Trevigiana
- Azienda ULSS 3 Serenissima
- Azienda ULSS 5 Polesana
- Azienda ULSS 6 Euganea
- Azienda ULSS 7 Pedemontana
- Azienda ULSS 8 Berica
- Azienda ULSS 9 Scaligera
- Azienda Sanitaria della provincia autonoma di Bolzano
- Azienda sanitaria locale Roma 5
- Azienda sanitaria locale della provincia di Foggia
- Azienda sanitaria locale Napoli 1 Centro
- Azienda sanitaria locale Catania
- Azienda sanitaria locale di Crotone
- Azienda sanitaria universitaria Giuliano Isontina
- Azienda ULSS 3 Serenissima
- Comune di Arzignano
- Comune di Brendola
- Comune di Chiampo
- Comune di Costabissara
- Comune di Caldogno
- Comune di San Pietro Mussolino
- Comune di Vicenza

ENTI FINANZIATORI

Sono coinvolti nella gestione dei progetti finanziati attraverso un'informazione puntuale e aggiornata nel corso del periodo progettuale, e attraverso la divulgazione dei risultati e la pubblicità del finanziamento.

In particolare nell'anno 2020 Cosmo scs è stata finanziata da:

- finanziamento a valere sul Progetto "Start The Change – GlobART 2030 – STC_FS_04_16, finanziato tramite Start the Change! CSO-LA/2017/388-169 (a project co-funded by the European Union), Educational model on global active citizenship to reach the Sustainable Development Goals with a special focus on the relationship between migration and inequality" per il progetto dal titolo "DiversArte";
- Fondo Lire UNRRA per il progetto "Interventi per alcoltossicodipendenti senza dimora in area berica";
- Fondazione Cariverona per il progetto "Sportello dimora";
- Finanziamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Politiche Antidroga, per il progetto "In Direzione Ostinata e Consapevole"
- Fondazione Cariplo per il progetto "MEKE - Museum Engagement for Knowledge Exchange", coordinato dal MUST.
- Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione "Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020" per il Progetto REPAIR "Regional Partnership for Autonomy and Integration of Refugees", di cui Cosmo scs è partner.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
64	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	10	Totale cessazioni anno di riferimento
24	di cui maschi	3	di cui maschi
40	di cui femmine	7	di cui femmine
26	di cui under 35	6	di cui under 35
10	di cui over 50	0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*	3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi	0	di cui maschi
6	di cui femmine	3	di cui femmine
5	di cui under 35	2	di cui under 35
0	di cui over 50	0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	64	73
< 6 anni	45	56
6-10 anni	6	6
11-20 anni	13	11
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
64	Totale dipendenti

2	Responsabile di area aziendale strategica
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	animatori/trici
6	psicologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
2	Assistente sociale
2	Ausiliare di cucina
15	Educatore/trice
2	Facilitatore/trice
2	Impiegato/a
1	Inferimiere/a
2	Istruttore/trice di attività manuali
7	Operatore/trice
11	Operatore/trice di comunità

N. Tirocini e stage	
9	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
34	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
15	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
5	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
4	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. parteci panti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Sistema di gestione della sicurezza secondo le Linee Guida Uni INAIL	2	48,00	No	0,00
15	Le basi del controllo di gestione	1	15,00	No	200,00
8	Workshop di business guidato al fine di favorire l'innovazione e la generazione di idee creative per far evolvere la realtà aziendale	8	8,00	No	500,00
9	Corso aggressione	31	9,00	No	0,00
8	BILANCIO SOCIALE: gli ingredienti tra misurazione e storytelling	1	8,00	No	99,00
14	Business designer	7	14,00	No	0,00
8	Business designer	6	8,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Aggiornamento RLS	1	8,00	Si	40,00
4	Aggiornamento Primo soccorso	3	4,00	Si	126,00
4	HACCP	1	4,00	Si	50,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
54	Totale dipendenti indeterminato	8	46
21	di cui maschi	4	17
33	di cui femmine	4	29

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti determinato	0	10
3	di cui maschi	0	3
7	di cui femmine	0	7

N.	Autonomi
8	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
5	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di supporto amministrativo, collegamento con il territorio e di promozione e sviluppo delle progettualità.

Nel 2020 le attività dei soci volontari sono state sospese, ad eccezione di quelle amministrative, a causa della pandemia COVID - 19.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Presidente del Consiglio di Amministrazione	Indennità di funzione	1500,00

Organi di controllo	Emolumenti	5564,00
---------------------	------------	---------

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

29843,00/16310,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: I soci volontari svolgono le attività a titolo gratuito, salvo il rimborso delle spese vive, concordate con il responsabile del progetto in cui svolgono volontariato.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

In coerenza con gli scopi statutari indicati nell'art 3 dello Statuto, la cooperativa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando attività specifiche nei tre settori.

SETTORE EPOCHÉ'

- OBIETTIVI E ATTIVITÀ'

Le attività del settore socio sanitario sono volte alla crescita individuale delle persone ed alla promozione dell'autonomia possibile, attraverso percorsi terapeutici, di re-inserimento socio-lavorativo e percorsi laboratoriali artistico-creativi.

Epochè si occupa di servizi residenziali e territoriali per l'accoglienza e la cura nell'ambito delle dipendenze, della povertà estrema e delle marginalità sociali e sviluppa gli obiettivi statutari della cooperativa in diverse attività:

- Pronta Accoglienza per tossicodipendenti e doppia diagnosi "Il Cedro", Modulo Specialistico per tossicodipendenti e doppia diagnosi comunità "Ca' Mosaico", servizi autorizzati all'esercizio e accreditato dalla Regione Veneto e convenzionato con l'Azienda ULSS 8 Berica;
- servizi di accoglienza per persone senza fissa dimora presso la struttura "Casa Alice Dalli Cani" del Comune di Arzignano;
- servizi di accoglienza per persone in estrema povertà del Comune di Vicenza, titolare del quale è Prisma società cooperativa sociale consortile;
- attività di animazione, arte terapia e terapia occupazionale presso la Casa di cura "Villa Margherita";
- Progetto Campo Marzo Unità di strada gestito per conto del Comune di Vicenza;
- progetto "Labirinto" per l'Azienda ULSS 8 Berica nell'ambito del "Piano locale di attività per il contrasto al gioco d'azzardo patologico".

Nell'anno 2020 il settore ha preso in carico:

- 93 utenti inseriti nel Modulo Specialistico e di Pronta Accoglienza per tossicodipendenti;
- 34 utenti che hanno usufruito dei servizi di accoglienza nella struttura "Casa Alice Dalli Cani" del Comune di Arzignano e 3 utenti che hanno usufruito dei servizi esternamente dei servizi della Casa di Accoglienza (docce, lavanderia, pranzo e/o cena, segretariato sociale);
- I servizi di accoglienza per persone in estrema povertà del Comune di Vicenza, hanno accolto 109 ospiti nella struttura dell'Albergo cittadino e 88 ospiti nelle strutture di co-housing;
- 212 persone intercettate dal Progetto Campo Marzo, di cui 126 contatti estemporanei e 86 persone con cui si è instaurata una relazione approfondita;
- 23 utenti inseriti nel progetto "Il Labirinto".

Il settore, per supportare la crescita individuale della persona, ha voluto incentivare le proposte nell'ambito lavorativo e creativo.

In particolare:

- Inserimenti lavorativi: la proposta si pone l'obiettivo di avvicinare o riavvicinare persone svantaggiate all'ambito lavorativo, attraverso percorsi protetti ed individualizzati volti al recupero delle capacità professionali residuali ed alla graduale costruzione dell'indipendenza economica necessaria per l'autonomia possibile.
- Percorsi laboratoriali creativo-espressivi: offrono percorsi su "misura" in risposta ai bisogni di espressione e rafforzamento del sé all'interno di uno spazio privilegiato di sperimentazione libera e creativa.

OBBIETTIVO	ATTIVITA'	METODO/ STRUMENTO	INDICATORE	RISULTATO ATTESO	RISULTATO RAGGIUNTO OUTPUT
Ampliamento del bacino di utenza per offrire opportunità agli utenti che vivono in aree eventualmente più svantaggiate	Redazione Brochure e nuovo sito	Riunione di coordinamento e contatto dei Ser.D.	N. Servizi contattati	15	7
Favorire il reinserimento lavorativo degli utenti	Ricerca e contatto con aziende/cooperative e del territorio	Colloqui educativi e costruzione di un progetto	N. utenti che hanno svolto tirocini o che sono stati assunti	25	12 inserimenti lavorativi 19 tirocini
Revisionare i programmi terapeutici degli utenti in misura alternativa al carcere	Contestualmente ad una nuova riorganizzazione dei programmi, si sono limitati gli accessi di questa categoria di utenti	Riunioni di coordinamento e dipartimentali	N. dei pazienti in misura alternativa	12	21
Rendere	Formazione	Riunioni di	N. di ore di	8 ore di	8 ore di

<p>accessibili anche all'utenza esterna alcuni servizi interni (ad es montagna terapia e creativamente), progettare nuovi servizi che possano fungere da sostegno alle attività della comunità offrendo al personale cambi di mansione, opportuni dopo aver lavorato anni in strutture a stretto contatto con utenti fortemente problematici</p>	<p>e con business designer e valutazioni e della fattibilità e scrittura di progetti</p>	<p>coordinamento, Equipe di formazione e trasversali con l'Ufficio Progetti, che si occupa della redazione e della presentazione e di nuovi progetti, e Cosmored, team interno che si occupa della promozione e cura l'informazione e l'immagine della cooperativa.</p>	<p>formazione numero di progetti scritti</p>	<p>formazione e almeno 1 progetto redatto</p>	<p>formazione e 1 progetto redato</p>
<p>Costruzione di progetti altamente individualizzati volti al benessere complessivo della persona e a prospettive di vita dignitose</p>	<p>Stimolazione di nuove competenze</p>	<p>Montagna terapia</p> <p>Boxe</p> <p>Mountain bike terapia</p> <p>Ceramica</p>	<p>N persone coinvolte</p> <p>N persone coinvolte</p> <p>N persone coinvolte</p> <p>N persone coinvolte</p>	<p>Rendere partecipi almeno un quarto degli utenti delle comunità</p>	<p>18</p> <p>Non sono stati svolti incontri a causa delle restrizioni dovute alla pandemia COVID-19</p> <p>4</p> <p>Non sono stati svolti incontri a causa delle restrizioni dovute alla pandemia</p>

		Corsi cucina	N persone coinvolte		COVID-19
					5

Gli obiettivi non possono dirsi completamente raggiunti, complice anche la difficile gestione dei servizi fortemente condizionata dalle norme sanitarie emesse a seguito della diffusione della pandemia da Covid 19.

- OUTCOMES (Prodotto/risultato più a medio lungo termine tangibile e/o intangibile di un processo (servizio attività prestazione) che modifica il comportamento e/o le condizioni di vita dell'utente):

Attraverso le diverse attività ed i percorsi proposti, il settore socio sanitario si propone di garantire:

- l'inclusione ed il reintegro nella società delle persone più fragili e in stato di marginalità;
- riduzione del carico di lavoro dei Ser.D attraverso l'inserimento in percorsi protetti di pazienti non gestibili a livello ambulatoriale;
- riduzione del carico emotivo delle famiglie attraverso l'inserimento in struttura dei familiari che difficilmente riescono ad essere gestiti al di fuori di un percorso protetto.

SETTORE POLITES

- OBIETTIVI E ATTIVITA'

Lo sviluppo delle attività di inclusione di Polites si è svolto in tre ambiti di promozione dell'autonomia per richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale e migranti.

Ambito lavorativo: la proposta si pone l'obiettivo di facilitare la stabilità contrattuale, l'indipendenza economica e la fuoriuscita da percorsi di marginalizzazione sociale dovuta a condizioni di lavoro senza regolare contratto e/o di mansioni sotto pagate.

La condizione di autonomia lavorativa è funzionale e propedeutica per lo sviluppo dell'ambito abitativo.

Ambito abitativo: fornire situazioni stabili e regolari di housing e co-housing inserendosi nel mercato immobiliare privato, attualmente poco accessibile per i destinatari del progetto e attraverso forme di collaborazione con altre organizzazioni, valorizzando anche i canali e le reti informali di conoscenza dei migranti.

Ambito socio – culturale: la permanenza nel territorio di riferimento è fondamentale per non perdere la rete sociale creata in periodi precedenti; il raggiungimento di competenze linguistiche è fondamentale per favorire l'autonomia lavorativa e sociale e la partecipazione ad attività socio culturali nell'ottica dell'integrazione nella comunità.

Nell'anno 2020, con la gestione del Progetto REPAIR "Regional Partnership for Autonomy and Integration of Refugees" di cui Cosmo è partner, si è riusciti a raggiungere i seguenti obiettivi previsti:

- destinatari contattati 60
- accompagnamenti a servizi del territorio 35
- colloqui di orientamento al lavoro e integrazione abitativa 33

In particolare:

OBIETTIVO	ATTIVITA'	METODO/ STRUMENTO	INDICATORE	RISULTATO ATTESO	RISULTATO RAGGIUNTO OUT PUT
Favorire una maggiore autonomia, conoscere in modo più approfondito il territorio ed integrarsi nelle comunità ospitanti	Colloqui per la predisposizione e di un piano operativo condiviso per l'integrazione lavorativa, abitativa e sociale sul territorio	Attraverso il Tutoraggio dell'operatore, il modello partecipativo di coinvolgimento del beneficiario stesso e della comunità di riferimento, valorizzazione dei canali e le reti informali di conoscenza dei migranti, mediazione linguistico culturale	Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale coinvolti in piani individuali di inserimento socio-economico personalizzati	7	8
Favorire l'autonomia nella ricerca di un alloggio, nella ricerca di un lavoro, nelle relazioni con la comunità; aumentare le conoscenze del mercato immobiliare e le sue regole,	Attivazione di Workshop di orientamento lavorativo, di utilizzo di strumenti informatici, di orientamento abitativo, di consulenza legale e psicologica; colloqui individuali	Attraverso il Tutoraggio dell'operatore, mediazione linguistico culturale	Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale che hanno beneficiato di servizi di inserimento abitativo e orientamento lavorativo e inserimento socio culturale	7	8

del mercato del lavoro, dell'accesso ai servizi del territorio					
Favorire l'autonomia nella gestione di un alloggio	Accompagnamenti per la ricerca di alloggio presso agenzie immobiliari, e altre organizzazioni; erogazione di aiuti economici per supportare i destinatari nelle prime spese di avvio di un'abitazione (pagamento mediazione agenzia, prime utenze, effetti lettereschi, contributo al canone di locazione), colloqui individuali	Attraverso il Tutoraggio dell'operatore, il modello inclusivo di coinvolgimento del beneficiario stesso e della comunità di riferimento, valorizzazione dei canali e le reti informali di conoscenza dei migranti, mediazione linguistico culturale	Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale che hanno sottoscritto contratti di affitto, di housing o cohousing	4	3
Favorire l'autonomia economica; favorire l'autonomia nella ricerca di un'occupazione e in linea con il proprio profilo	Attivazione di corsi di formazione linguistici specifici, corsi per abilitazioni e patentini (auto, carrello elevatore, camion), accompagnamento alla candidatura di posizioni	Attraverso il tutoraggio dell'operatore	Destinatari che al termine del percorso di presa in carico ottengono un contratto di lavoro	3	4

	lavorative, modifica e redazione del cv e lettere di presentazione, colloqui individuali				
Favorire la conoscenza delle attività di integrazione di Polites agli enti del territorio, e favorirne il coinvolgimento in attività dirette	Incontri e contatti telefonici con nuovi enti e organizzazioni del territorio, condivisione di materiale informativo	Attraverso la mediazione dell'operatore, secondo il modello partecipativo e inclusivo di coinvolgimento della comunità e degli enti di riferimento	N° di enti profit extra-partenariato coinvolti nell'attivazione di inserimenti lavorativi e/o abitativi	2	3

- OUTCOMES (Prodotto/risultato più a medio lungo termine tangibile e/o intangibile di un processo (servizio attività prestazione) che modifica il comportamento e/o le condizioni di vita dell'utente):

Attraverso le diverse attività ed i percorsi proposti, si è riusciti a garantire:

- l'inserimento dei destinatari nel mercato del lavoro regolare e equamente retribuito,
- un miglioramento delle competenze linguistiche e pre-professionali, (superamento degli esami Cisl per la certificazione Linguistica, patentini per carrello elevatore, patente di guida,..);
- migliori condizioni abitative (casa con contratto intestato, invece che ospitalità, o albergo cittadino);
- una maggiore indipendenza economica (contratto di lavoro);
- un minore utilizzo di altri servizi del terzo settore (non ci si rivolge all'assistente sociale del comune per aiuti economici, no mense popolari...etc).

LALUDO

Gli scopi statutari vengono concretizzati dal settore LaLudo attraverso attività realizzate con percorsi individuali e di gruppo, progetti in ambito scolastico e attività nel tempo libero con proposte su misura, mettendo al centro il gioco e la relazione.

LaLudo vuole contribuire alla costruzione di un mondo nel quale la vera sfida è conoscere giocando. È una tappa di un avventuroso cammino che bambini e ragazzi affrontano con il proprio zaino, ricco di fantastici strumenti pronti per essere scoperti e sperimentati.

LaLudo è il luogo e il tempo dove il bambino che gioca può diventare un adulto che non dimenticherà mai la magia di emozionarsi, immaginare e divertirsi.

Il tutto si concretizza in progetti e proposte in diversi ambiti:

- ambito scolastico e dell'apprendimento: LaLudo Docet;
- ambito psicologico: LaLudo Psiche;
- ambito individuale: LaLudo AdHoc;
- ambito digitale, coding e robotica: LaLudo Digital;
- ambito ricreativo-ludico-educativo: LaLudo Ludoteca (corsi, percorsi, attività, feste, animazioni, centri estivi, ludoteche, centri giovanili, oratori).

Nel 2020, 200 bambini e adolescenti hanno usufruito dei vari servizi.

Per l'annualità 2020, gli obiettivi del settore erano:

OBIETTIVO	ATTIVITA'	METODO/ STRUMENTO	INDICATORE	RISULTATO ATTESO	RISULTATO RAGGIUNTO OUT PUT
Trovare una sede più grande, accorpando anche l'amministrazione, per potenziare i percorsi individuali, i percorsi di piccolo gruppo, per risolvere le problematiche e logistiche.	Ricerca di spazi idonei, in un'ottica di affitto e/o acquisto.	Agenzie immobiliari Aste fallimentari/giudiziarie Ricerca di strutture dismesse comunali (ex scuole)	Strutture considerate e visionate		5
Valorizzazione degli spazi della Ludoteca LaLudo.	Implementazione di attività, anche con collaboratori esterni.	Ricerca di partner con proposte e professionalità complementari e/o inerenti a quelle delle nostre progettualità tipiche.	Ricerca di eventuali collaboratori Colloqui/incontri effettuati	2	1

Ampliare l'equipe (10 persone)	Ricerca di personale da coinvolgere in alcune nostre progettualità in via di espansione.	<p>Ricerca tra il personale già conosciuto (ex tirocinanti, ex volontari)</p> <p>Ricerca di personale segnalato da altre realtà con le quali collaboriamo</p> <p>Selezione delle candidature arrivate via mail in amministrazione o presso LaLudo</p>	Persone contattate e incontrate	2 (1 per ambito dell'apprendimento/ad Hoc; 1 per area educativo/animativa)	1
Potenziare la collaborazione e con altre realtà "complementari" esistenti nel territorio	Individuare alcune realtà con le quali collaborare, che possano essere partner significativi per: partecipazione e a bandi, invio di clienti, accogliere nostri clienti per progettualità complementari o integrative alle nostre	<p>Ricerca dei potenziali interlocutori privati e pubblici</p> <p>Formulazione di una proposta specifica per ogni soggetto individuato</p>	Numero di soggetti individuati	3	0

Le attività a favore dei minori dell'equipe La Ludo sono state le più colpite dagli effetti della pandemia e dalle misure restrittive emanate di conseguenza. Le aperture

delle ludoteche La Ludo di Vicenza, Girogioco di Caldogno e il Centro Giovanile "Simone Greco" di Costabissara sono state sospesi per diversi mesi, le attività in alcune scuole primarie e secondarie di primo grado sono state ridimensionate o spostate in didattica a distanza, sospeso il servizio doposcuola del quartiere di Laghetto a Vicenza.

Inoltre l'équipe La Ludo nel 2020 ha dovuto essere per lunghi periodi oggetto di accesso agli ammortizzatori sociali , per questo molti obbiettivi individuati ad inizio anno non è stato possibile perseguirli e sono stati sostituiti dal tentativo di riorganizzare e ristrutturare le proposte progettuali e i servizi che è stato possibile erogare.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.518.285,70 €	2.175.450,65 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	67.376,02 €	135.177,19 €	149.114,73 €
Ricavi da Privati-Imprese	53.363,09 €	49.498,12 €	190,48 €
Ricavi da Privati-Non Profit	4.419,18 €	7.888,79 €	391,67 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	233.254,28 €	5.947,50 €	3.950,68 €
Ricavi da altri	66.955,23 €	22.990,37 €	10.694,33 €
Contributi pubblici	164.908,92 €	37.525,87 €	19.340,00 €
Contributi privati	69.731,79 €	0,00 €	9.536,52 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.518.285,70 €	366.569,71 €	1.884.855,41 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	14.799,25 €	14.799,25 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	168.279,80 €	76.113,79 €	244.393,59 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	1.686.565,50 €	79,00 %
Incidenza fonti private	457.482,75 €	21,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Attraverso il sito e i social della cooperativa è stata promossa la campagna per la destinazione delle quote 5 per mille a favore della cooperativa.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Il 2020 ha visto, come gli ultimi esercizi precedenti, un decremento del fatturato e della produzione, con una diminuzione del 13,4% se confrontati con l'anno precedente. Come se non bastasse la cooperativa ha dovuto affrontare anche un aumento dei costi del CCNL di un 6-8% a seguito dell'adeguamento contrattuale stabilito tra le parti. La diminuzione del fatturato è dovuta in parte alla chiusura dei servizi di accoglienza a favore dei richiedenti asilo inviati dalla Prefettura di Vicenza, ma soprattutto alle ripercussioni dovute al lockdown determinato dalla pandemia da Covid-19. In parte queste perdite sono state compensate da nuovi servizi e progetti quali la gestione del Servizio di Accoglienza delle Persone in Estrema Povertà del Comune di Vicenza e il potenziamento residenziale in funzione anti-covid della Casa di Accoglienza Alice Dalli Cani. L'avvento delle misure restrittive legate al Covid-19 hanno avuto un fortissimo impatto sui servizi a favore dei minori perché i servizi collegati alle ludoteche, ai centri giovanili, ai centri estivi, ai progetti per la scuola, sono stati tutti fortemente ridimensionati o addirittura sospesi e solo nella primavera del 2021 iniziano a vedersi delle tiepide riaperture. L'èquipe La Ludo faticava già negli anni scorsi a trovare un equilibrio data la frammentarietà dei servizi erogati e la parcellizzazione degli interventi e nel 2020 ha dovuto essere per lunghi periodi oggetto di accesso agli ammortizzatori sociali quali il fondo di integrazione salariale concordato con le organizzazioni sindacali. Le accoglienze nelle comunità del settore socio sanitario, nel 2020 sono state fortemente condizionate dalle norme sanitarie emesse a seguito della diffusione della pandemia da Covid 19 che hanno impedito per alcuni mesi l'accesso di nuovi utenti, specie quelli provenienti da fuori regione, e condizionato pesantemente l'iter di inserimento con periodi di quarantena ed isolamento.

7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono in corso contenzioni/controversie.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Cosmo scs è attenta ai bisogni umani dei propri dipendenti e dei propri soci in modo da creare un ambiente di lavoro che possa essere accessibile anche alle persone che attraversano dei momenti di difficoltà o che hanno più difficoltà a conciliare la vita personale con la vita lavorativa. In particolare:

- con le dipendenti in rientro dalla maternità abbiamo sempre concordato la distribuzione dell'orario quotidiano/settimanale in funzione delle loro esigenze familiari; abbiamo inoltre concordato dei momenti di affiancamento per ridurre lo stress da rientro e favorire la ripresa del lavoro; oltre ai giorni richiesti e programmati dalle stesse per godere di facoltativa abbiamo sempre concesso il godimento di ferie in caso di bisogno per motivi familiari, garantendo le sostituzioni in servizio;
- ai dipendenti che hanno diritto ai permessi per legge 104 per assistenza di familiari in stato di bisogno abbiamo sempre concesso/concordato ulteriori momenti di ferie quando richiesto per occuparsi delle relative incombenze anche quando il diritto alla 104 è venuto meno. Anche con questi colleghi abbiamo concordato la distribuzione oraria settimanale adeguata alle esigenze familiari;
- gli orari e la turnistica di tutti i dipendenti sono curati in modo da permettere alle persone di conciliare le esigenze personali e quelle del lavoro di tutti gli appartenenti alle diverse squadre;
- l'accesso alle cariche sociali e alle mansioni è aperto a tutti i soci disponibili nell'assumersi le responsabilità senza distinzioni di età o di genere.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti. Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

L'organo deputato alla gestione è il Consiglio di Amministrazione.

Nel corso del 2020 si è riunito 3 volte con una partecipazione media del 93,33 %

e sono stati trattati i seguenti temi:

- esame ed approvazione del progetto del bilancio al 31/12/2019, individuazione delle modalità della prossima assemblea;

- modifiche della compagine sociale (ammissioni, recessi e modifiche soci);
- ricapitalizzazione per il ripiano del patrimonio della Linte società cooperativa sociale .

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo