

# Bilancio Sociale 2021

## COSMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

### 1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale è stato redatto secondo le "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art 9 comma 2 decreto legislativo 112/2017".

Si è deciso di utilizzare il portale messo a disposizione da Confcooperative per soddisfare adeguatamente le richieste della normativa.

La bozza viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci che si terrà in data 27 maggio 2022.

Il testo approvato dall'Assemblea verrà pubblicato sul sito ufficiale.

### 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COSMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02650100247
<b>Partita IVA</b>	02650100247
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Impresa Sociale
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA DELL'OREFICERIA, 30 P - 36100 - VICENZA (VI) - VICENZA (VI)

**Iscrizione Albo Delle Cooperative:** A144004

**Telefono:** 04441788017

**Fax:** 0444348856

**Sito Web:** <https://www.cosmosociale.it/>

**Email:** [cosmo@cosmosociale.it](mailto:cosmo@cosmosociale.it)

**Pec:** cosmo@pec.it

**N° Iscrizione Albo Delle Cooperative:** A144004

**Telefono:** 04441788017

**Fax:** 0444348856

**Sito Web:** <https://www.cosmosociale.it/>

**Email:** [cosmo@cosmosociale.it](mailto:cosmo@cosmosociale.it)

**Pec:** [cosmo@pec.it](mailto:cosmo@pec.it)

## **Introduzione**

Il bilancio sociale che presentiamo, vuole essere uno strumento con il quale rendicontiamo i risultati delle nostre attività e le ricadute che hanno avuto i servizi che ci sono stati assegnati nei territori nei quali operiamo.

Questo desiderio nasce dal bisogno di restituire alla comunità, in maniera responsabile e trasparente, circa il buon utilizzo del denaro pubblico che ci è stato affidato.

Esso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse, a tutti coloro che hanno avuto modo di relazionarsi con noi, a tutte le persone incontrate a vario titolo nei molteplici settori della Cooperativa, a partire dai soci stessi.

Quest'anno, ricorre il quarantesimo della costituzione dell'Associazione Il Mosaico, in cui Cosmo fonda le sue origini. In questi 40 anni tante cose sono cambiate, sia all'interno della nostra organizzazione, sia nello scenario nel quale si muove la cooperativa. Questo documento vuole anche testimoniare che siamo ancora qui a portare il nostro apporto, a contribuire a quel cambiamento possibile, nel quale crediamo profondamente.

## **Aree territoriali di operatività**

Provincia di Vicenza

## **Valori e finalità perseguite**

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità e non ha fini di lucro. Scopo della cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

In particolare, si propone di:

- promuovere la persona nella sua totalità, la sua integrazione sociale, con particolare attenzione a chi versa in condizioni di estrema povertà, di disagio fisico, psichico e relazionale, dovuto anche alla mobilità migratoria, attraverso la condivisione e la proposta di uno stile di vita basato sul valore delle relazioni tra le persone e con l'ambiente;
- prevenire l'insorgere di qualsiasi situazione sfavorevole alla piena realizzazione della persona e di superare quelle già esistenti;
- realizzare e organizzare un'attività che persegua, mediante lo spirito d'iniziativa e la solidale partecipazione di tutti i soci, la promozione personale e professionale di ogni singolo socio;
- diffondere il metodo cooperativo e i suoi principi: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un rapporto con le istituzioni pubbliche improntato sul principio della sussidiarietà.

## **Vision**

Crediamo che ognuno possa innamorarsi ogni giorno della vita e trovare il proprio posto nel mondo. Ogni persona è unica e possiede risorse da promuovere in modo costruttivo.

## **Mission**

Lavoriamo con entusiasmo e passione per l'accoglienza e la cura nell'ambito delle dipendenze e della marginalità sociale. Trasmettiamo a grandi e piccoli il piacere di conoscere giocando. Il confronto e la relazione sono gli strumenti principali per promuovere la crescita, il cambiamento, il benessere individuale e l'integrazione sociale.

### **Parole chiave**

Giustizia Sociale

Creatività

Legalità

Dignità

Rispetto

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

b) interventi e prestazioni sanitarie;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative:***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno di adesione</b>
Confcooperative	2008
CNCA	2008
Covest	2008
Confcommercio	2013

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
PRISMA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Job Mosaico società cooperativa sociale	51,64

### **Contesto di riferimento**

I soci sono uniti nel perseguire l'obiettivo statutario di promuovere la persona umana in tutte le sue forme. Tra i suoi principi di riferimento ha: la relazione, la dignità dell'uomo, la libertà, la condivisione, la sobrietà, la solidarietà, il pluralismo. Il nucleo operativo storico è nato dall'impegno di cittadini che credevano nel valore di un territorio in grado di prendersi cura dei propri giovani. La cooperativa ha come mission la proposta di progetti di prevenzione ed inclusione e lo sviluppa principalmente nelle attività dei tre settori cardine: il settore Epochè, il settore Polites e il settore LaLudo.

#### **EPOCHE'**

Epochè è il settore di Cosmo che si occupa di servizi residenziali e territoriali per l'accoglienza e la cura nell'ambito delle dipendenze, della povertà estrema e delle marginalità sociali. Le diverse equipe, oltre che nelle Comunità Mosaico e Il Ce.D.R.O., operano anche in case di accoglienza per persone senza dimora, unità di strada, case di cura per i disturbi del comportamento alimentare e progetti di contrasto alla ludopatia.

#### **POLITES**

Il settore Polites si occupa di progetti personalizzati di accoglienza integrata per richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale e migranti. Le attività svolte sono volte all'autonomia e l'empowerment delle persone.

Si cerca di lasciare un segno nella comunità attraverso attività di sensibilizzazione sulle tematiche di inclusione, diversità, pregiudizio e stereotipo che sempre accompagnano le attività di integrazione con i migranti.

#### **LALUDO**

Il settore si occupa di progetti legati all'età evolutiva. LaLudo promuove una cultura del cambiamento e della crescita in cui i protagonisti sono i minori, le loro famiglie e il contesto che li circonda. Obiettivo principale è quello di accompagnare bambini e ragazzi nel loro percorso evolutivo, favorendo l'autonomia e la crescita personale, anche in situazioni di difficoltà.

### **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa sociale Cosmo nasce nel 2007, raccogliendo, dopo varie operazioni di cessione di ramo d'azienda o di fusione, la pluriennale esperienza di diverse organizzazioni operanti nel territorio vicentino, in diversi ambiti nel campo del sociale dei servizi alla persona. Alcune tappe significative dei cambiamenti avvenuti da allora sono:

- l'apertura della ludoteca LaLudo, prima esperienza di un servizio completamente privato gestito dalla cooperativa. Fin da subito lo spazio si configura come contenitore di diverse progettualità complementari tra loro; da quelle più animativo-ricreative; a quelle più

- educative, psicologiche e legate all'apprendimento; ai progetti legati alle politiche giovanili;
- la cooperativa si è aperta a progettualità legate ai servizi di accoglienza per migranti e richiedenti protezione internazionale; ha collaborato alla gestione di progetti di accoglienza straordinaria, di progetti di accoglienza più strutturati per conto del Comune di Vicenza (ex SPRAR); ha gestito fondi ministeriali di integrazione e inserimento lavorativo di rifugiati. Attualmente è coinvolta nell'accoglienza di profughi e sfollati legati al conflitto russo-ucraino;
- un altro ambito di intervento, che ha visto ampliare i servizi della cooperativa, è quello legato all'accoglienza di persone senza fissa dimora e servizi di contrasto della grave marginalità sociali. Le progettualità sono legate alla gestione di strutture comunali di accoglienza notturna; di progetti di unità di strada; di servizi di Housing first e housing sociale.

### **Date Principali:**

**2007** "La linea dell'Arco società cooperativa sociale" cambia nome in "**Cosmo società cooperativa sociale**" e raccoglie le esperienze di "Job Mosaico scs" in ambito di gestione di servizi residenziali di terapie e servizi occupazionali verso persone alcol/tossicodipendenti e affette da patologie psichiatriche e di servizi territoriali di animazione, formazione, informazione e prevenzione al disagio:

- Modulo specialistico "Ca' Mosaico", "Ca' Rossa" e "Ca' S. Stefano";
- Pronta accoglienza "Il Cedro".

**2011** Apre la struttura "Laludo" ludoteca, primo servizio privato.

I servizi offerti sono volti alla prevenzione del disagio minorile e la promozione dell'agio:

- Centri di Aggregazione Giovanile;
- Progetti di "Peer education";
- Attività ludiche ricreative animative e centri estivi;
- Attività nelle scuole;
- Progetti di Servizio Civile Regionale e Universale con il CNCA.

**2011** Servizi di accoglienza per migranti richiedenti asilo:

- Centri di accoglienza straordinaria per richiedenti asilo;
- Sistema di accoglienza e integrazione (ex SPRAR);
- REPAIR – Regional Partnership for Autonomy and Integration of Refugees.

**2011** Servizi di accoglienza per persone senza fissa dimora e servizi di contrasto della grave marginalità sociali:

- "Casa Alice Dalli Cani" del Comune di Arzignano;
- Servizi di accoglienza per persone in estrema povertà (SAPEP) del Comune di Vicenza;
- servizio "Campo Marzo" per conto del Comune di Vicenza.

**2016** Iniziano gli interventi a favore di persone affette da Ludopatia:

- Progetto BeFree;
- Progetto Labirinto.

## **3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**



								di inter esse	
GIANNI BETTINI	No	masc hio	4 8	21/11/ 2007		5		No	PRESIDENTE CONSIGLIO D'AMMINISTRA ZIONE
CHIARA TAGLIARO	No	fem mina	4 2	28/05/ 2019		1		No	VICEPRESIDENT E CONSIGLIO D'AMMINISTRA ZIONE
FRANCESC O CORACE	No	masc hio	4 6	15/10/ 2010		4		No	VICEPRESIDENT E CONSIGLIO D'AMMINISTRA ZIONE
GIULIANA BASSO	No	fem mina	5 1	23/07/ 2013		3		No	CONSIGLIERE
MARIANNA DI SIPIO	No	fem mina	4 3	28/05/ 2019		1		No	CONSIGLIERE

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di membri eletti da tre a undici; il numero viene determinato dall'assemblea prima di procedere all'elezione. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente uno o più vice-presidenti.

Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nell'anno 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito tre volte con una partecipazione media del 83,33 % e sono stati trattati i seguenti temi:

- esame ed approvazione del bilancio al 31/12/2020;
- predisposizione bilancio previsionale 2021;

- modifiche della compagine sociale (ammissioni, recessi e modifiche soci);
- proposte di partecipazione a bandi di finanziamento.

Ogni 15 giorni gli amministratori si riuniscono in maniera informale per gli aggiornamenti operativi rispetto alla gestione ordinaria e per monitorare l'andamento della cooperativa.

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio sindacale nominato in data 13/12/2019, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021.

#### Composizione:

Presidente del collegio sindacale: Bau' Alfredo;

Sindaco: Giacomello Andrea;

Sindaco: Vanzan Maurizio;

Sindaco supplente: Lanza David;

Sindaco supplente: Longo Andrea.

### **Struttura degli emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Presidente del Consiglio di Amministrazione	Indennità di funzione	1.500,00
Organi di controllo	Emolumenti	5.564,00

### **Mappatura dei principali stakeholder**

#### **SOCI**

Sono coinvolti principalmente tramite:

- assemblea dei soci (almeno una durante l'anno);
- momenti di formazione e di confronto (almeno uno all'anno);
- newsletter informative riguardo le decisioni del Consiglio di Amministrazione.

#### **PERSONALE**

Sono informati rispetto la vita della cooperativa, principalmente tramite:

- almeno 2 newsletter mensili;
- comunicazioni e formazioni riguardo ai protocolli interni da seguire nelle varie attività/servizi, concordati con RSPP e medico del lavoro relativi al contenimento della pandemia da COVID-19.

Inoltre in caso di necessità lavorative riscontrate dal personale sono garantiti i contatti diretti con il RSPP e RLS.

#### **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Le relazioni con gli Enti pubblici rappresentano il principale canale per la realizzazione delle attività della cooperativa.

Le modalità di coinvolgimento sono diverse a seconda del servizio preso in esame e dalle specifiche del rapporto instaurato tra Ente Pubblico e Cosmo scs.

I principali Enti con cui collaboriamo sono:

- Azienda ULSS 2 Marca – Trevigiana;
- Azienda ULSS 3 Serenissima;
- Azienda ULSS 5 Polesana;
- Azienda ULSS 6 Euganea;
- Azienda ULSS 7 Pedemontana;
- Azienda ULSS 8 Berica;
- Azienda ULSS 9 Scaligera;
- Azienda Sanitaria della provincia autonoma di Bolzano;
- Azienda sanitaria locale Roma 5;
- Azienda sanitaria locale della provincia di Foggia;
- Azienda sanitaria locale Napoli 1 Centro;
- Azienda sanitaria locale Catania;
- Azienda sanitaria locale di Crotone;
- Azienda sanitaria universitaria Giuliano Isontina;
- Azienda ULSS 3 Serenissima;
- Comune di Arzignano;
- Comune di Brendola;
- Comune di Chiampo;
- Comune di Costabissara;
- Comune di San Pietro Mussolino;
- Comune di Vicenza.

#### **ENTI FINANZIATORI**

Sono coinvolti nella gestione dei progetti finanziati attraverso un'informazione puntuale e aggiornata nel corso del periodo progettuale, e attraverso la divulgazione dei risultati e la pubblicità del finanziamento.

In particolare nell'anno 2021 Cosmo scs è stata finanziata da:

- Fondo Lire UNRRA per il progetto "Interventi per alcoltossicodipendenti senza dimora in area berica";
- Fondazione Cariverona per il progetto "Sportello dimora";
- Finanziamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Politiche Antidroga, per il progetto "In Direzione Ostinata e Consapevole";
- Fondazione Cariplo per il progetto "MEKE - Museum Engagement for Knowledge Exchange", coordinato dal MUST;
- Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione "Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020" per il Progetto REPAIR "Regional Partnership for Autonomy and Integration of Refugees", di cui Cosmo scs è partner.

## **4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

### **Dati sull'occupazione**

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
61	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento

23	di cui maschi
38	di cui femmine
26	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
9	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
6	di cui femmine
5	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Assunzioni
7	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
5	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
3	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

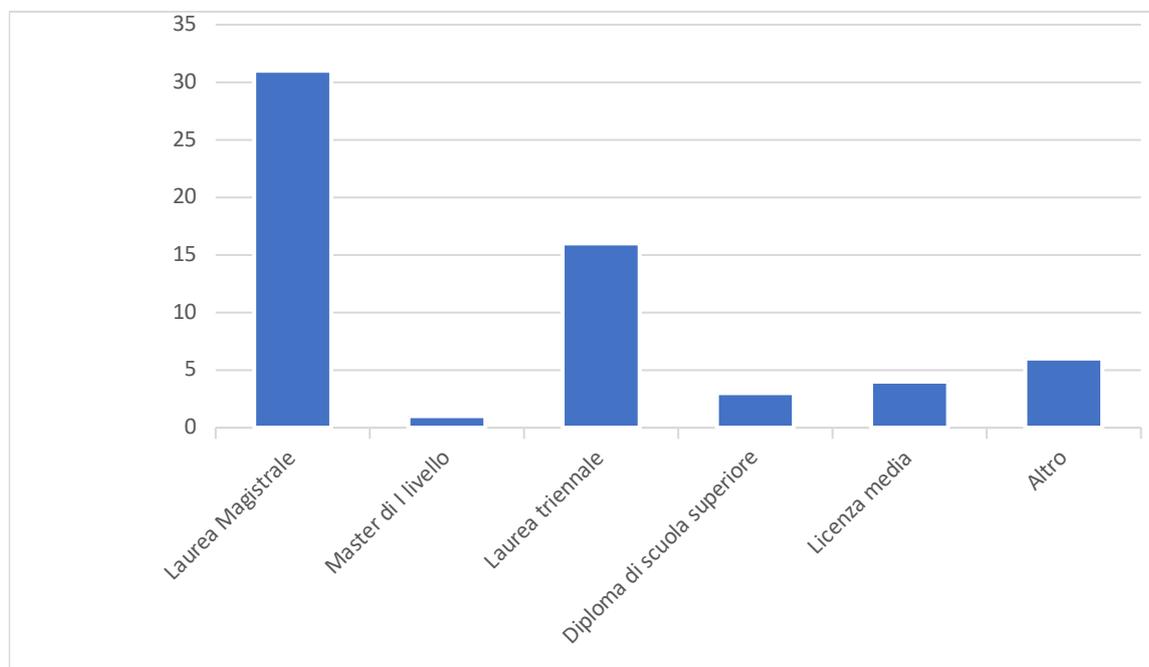
### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	2021	2020
Totale	61	64
< 6 anni	40	45
6-10 anni	8	6
11-20 anni	13	13
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
61	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	animatori/trici
5	psicologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
2	Assistente sociale
1	Ausiliare di cucina
15	Educatore/trice
3	Impiegato/a

1	Infermiere/a
2	Istruttore/trice di attività manuali
5	Operatore/trice
14	Operatore/trice di comunità

***Livello di istruzione del personale occupato:***



**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
50	Totale dipendenti indeterminato	11	39
20	di cui maschi	4	16
30	di cui femmine	7	23

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti determinato	0	11
3	di cui maschi	0	3
8	di cui femmine	0	8

N.	Autonomi
12	Totale lav. autonomi
5	di cui maschi
7	di cui femmine

**CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI****Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

27.274,91 € /18.523,73 €

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate*****Formazione professionale:***

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
	Master psicologia scolastica online	1		No	€ 491,80
4	Gestione e rendicontazione progetti finanziati	1	4,00	No	€ 99,00
16	Generare e condividere valore per il futuro.	1	16,00	No	€ 540,00
136	Corso ADHD	17	8,00	No	€ 0,00
174	Public Speaking	11	16,00	No	€ 0,00

***Formazione salute e sicurezza:***

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Aggiornamento RLS	1	8,00	Si	€ 0,00
48	Formazione generale salute e sicurezza	12	4,00		€ 360,00
36	Formazione salute e sicurezza specifica rischio basso	9	4,00	Si	€ 438,00
108	Formazione	9	12,00	Si	€ 1.300,00

	salute e sicurezza specifica rischio alto				
42	Aggiornamento formazione specifica salute e sicurezza	7	6	Si	€ 0,00
20	Antincendio	5	4,00	Si	€ 660,00
28	Aggiornamento Antincendio	5	4,00	Si	€ 0,00
20	Aggiornamento Primo soccorso	5	4,00	Si	€ 0,00
204	Primo soccorso	17	12,00	Si	€ 2.925,80
4	HACCP	1	4,00	Si	€ 50,00

### **Volontari e tirocini**

<b>N. Tirocini e stage</b>	
4	Totale tirocini e stage

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
13	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
7	di cui volontari in Servizio Civile

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Attività di supporto amministrativo, collegamento con il territorio e di promozione e sviluppo delle progettualità.

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

**Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €**

**Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0**

**Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:** i soci volontari svolgono le attività a titolo gratuito, salvo il rimborso delle spese vive, concordate con il responsabile del progetto in cui svolgono volontariato.

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

In coerenza con gli scopi statutari indicati nell'art 3 dello Statuto, la cooperativa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando attività specifiche nei tre settori.

### SETTORE EPOCHÉ'

Le attività del settore socio sanitario sono volte alla crescita individuale delle persone ed alla promozione dell'autonomia possibile, attraverso percorsi terapeutici, di re-inserimento socio-lavorativo e percorsi laboratoriali artistico-creativi.

Epoché si occupa di servizi residenziali e territoriali per l'accoglienza e la cura nell'ambito delle dipendenze, della povertà estrema e delle marginalità sociali e sviluppa gli obiettivi statutari della cooperativa in diverse attività:

- Pronta Accoglienza per tossicodipendenti e doppia diagnosi "Il Cedro", Modulo Specialistico per tossicodipendenti e doppia diagnosi comunità "Ca' Mosaico", servizi autorizzati all'esercizio e accreditato dalla Regione Veneto e convenzionato con l'Azienda ULSS 8 Berica;
- servizi di accoglienza per persone senza fissa dimora presso la struttura "Casa Alice Dalli Cani" del Comune di Arzignano;
- servizi di accoglienza per persone in estrema povertà del Comune di Vicenza, titolare del quale è Prisma società cooperativa sociale consortile;
- attività di animazione, arte terapia e terapia occupazionale presso la Casa di cura "Villa Margherita";
- Progetto Campo Marzo, unità di strada gestito per conto del Comune di Vicenza;
- progetto "Labirinto" per l'Azienda ULSS 8 Berica nell'ambito del "Piano locale di attività per il contrasto al gioco d'azzardo patologico".

### "Il Cedro" e "Il Mosaico"

#### • INSERIMENTI LAVORATIVI

Il settore, per supportare la crescita individuale della persona, integra la presa in carico clinico-sanitaria, con il lavoro rivolto all'esterno e incentiva le proposte nell'ambito educativo e creativo. La proposta si pone l'obiettivo di avvicinare o riavvicinare le persone svantaggiate all'abito lavorativo, attraverso percorsi protetti ed individualizzati volti al recupero delle capacità professionali residuali ed alla graduale costruzione dell'indipendenza economica necessaria per l'autonomia possibile.

Sono state inserite:

- n 30 in tirocinio lavorativo;
- n 22 assunti con regolari contratti di lavoro.

#### • INTERVENTI A SOSTEGNO DEL REDDITO

Al fine di completare il lavoro sull'autonomia delle persone inserite nelle nostre strutture, abbiamo avviato delle iniziative a sostegno del reddito, assistendo l'utenza nella presentazione delle domande di alloggio popolare:

- n 6 presentazioni di domande per alloggio popolare.

- **PERCORSI LABORATORIALI, CREATIVO ESPRESSIVI E MONTAGNA TERAPIA**

Costituiscono in generale percorsi su misura in risposta ai bisogni di espressione e rafforzamento del sé all'interno di uno spazio privilegiato e di sperimentazione libera e creativa. Nel 2021 a causa delle restrizioni dovute al Covid-19, hanno rappresentato un importante luogo dove poter decomprimere i vissuti legati all'isolamento e alla difficoltà di usufruire di spazi di condivisione esterni alle realtà comunitarie.

- **CREATIVAMENTE:** le proposte laboratoriali (riciclo, creazione di oggetti, atelier espressivi) costituiscono lo spazio all'interno del quale le persone sono libere di prendere gradualmente in contatto con le proprie capacità creative rinforzando il senso di sé, l'autostima e potenziando le abilità sociali. Il fare artistico diventa il canale attraverso il quale, al di là della parola, si favorisce l'espressione del mondo interno e si contribuisce a ridare struttura ad un tempo che ha perso la propria ritmicità.

Hanno partecipato:

n 29 pazienti de "Il Cedro".

- **MUSICOTERAPIA**

Si tratta di un progetto di dieci incontri la cui attività ha l'obiettivo di veicolare il riconoscimento e la verbalizzazione delle emozioni. La musica, canale alternativo a quello verbale, diviene veicolo di accesso privilegiato rispetto ai vissuti più profondi e contribuisce a creare un clima di gruppo intimo favorendo la partecipazione attiva, il dialogo e la collaborazione.

Hanno partecipato:

n 4 pazienti;

n 1 operatore;

n 2 tirocinati.

- **MONTAGNA TERAPIA**

Costituisce parte integrante dei nostri percorsi terapeutici, inserendosi laddove lo strumento relazionale non rappresenta da solo uno strumento efficace e si rende necessario cambiare linguaggio e mettere in campo un nuovo tipo di relazionalità giocata sull'immediatezza del sentire empatico più che sul dialogo, sulla spontaneità dell'agire e sulla la semplicità dei gesti.

Il progetto di Montagna terapia si propone di far sperimentare sensazioni, percezioni e vissuti ai pazienti per ritrovare e riattivare, quanto più possibile, i percorsi interrotti della mente: dal corpo alla mente e poi di nuovo al corpo, quale strumento da abitare (non più da abusare). L'obiettivo generale è recuperare la spontaneità emotiva affiancando alla pur necessaria artificialità istituzionale dei setting terapeutici e della quotidianità uno spazio alternativo libero e naturale, dove potersi immergere e permettersi di ri-vivere emozioni, contattare un mondo psichico scevro dall'angoscia quotidiana legata a richieste di competenze relazionali e prestazionali complesse. Ci proponiamo di aiutare i pazienti a ricostruire connessioni intra-individuali ed intra-personali che si presuppone siano state interrotte o comunque siano difficoltose.

Operatori coinvolti: 2 psicologi, 2 operatori, 2 volontari di Servizio Civile;

21 utenti coinvolti;  
11 uscite (di cui una di due giorni).

### **“Casa Alice Dalli Cani” e “SAPEP”**

- **CONTRASTO ALLA DIFFUSIONE DEL COVID ATTRAVERSO APERTURE STRAORDINARIE**

Al fine di garantire la tutela delle persone accolte nell’asilo notturno “Casa Alice Dalli Cani” e del SAPEP di Vicenza, durante i periodi di lockdown legati all’emergenza Covid 19, in accordo con i comuni di Vicenza ed Arzignano, è stata programmata l’apertura straordinaria delle strutture nelle 24 ore che ha permesso alle persone senza fissa dimora di stanziare nelle strutture anche nelle ore diurne e nel pieno rispetto delle normative poste in atto per il contrasto e la diffusione del Covid 19.

- “Casa Alice Dalli Cani”:  
29 giornate di apertura straordinaria;  
5 operatori coinvolti.
- SAPEP:  
305 giornate di apertura straordinaria;  
10 operatori coinvolti.

- **INCREMENTO DEL LAVORO DI RETE TRA PRIVATO SOCIALE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Pensiamo che per il benessere delle persone che seguiamo e per l’efficacia delle progettualità, sia fondamentale il lavoro di rete tra tutti gli attori coinvolti nella presa in carico dell’utenza. A tal fine, in collaborazione con il comune di Arzignano, abbiamo avviato un gruppo di lavoro per la costruzione congiunta di progetti educativi individualizzati, al fine di recuperare ed incrementare le risorse individuali delle persone inserite e per lavorare verso l’autonomia possibile, in un’ottica di presa in carico integrata:

- 6 utenti di progetti educativi individuati in rete con il Comune.

- **RECUPERO DELLE ECCEDENZE ALIMENTARI**

Siamo attenti all’ambiente e pensiamo che sia importante prenderci cura oltre che delle persone, anche dell’ambiente in cui viviamo.

In convenzione con l’associazione “Da spreco a risorsa”, è stato attivato un servizio di recupero di eccedenze alimentari di alcuni supermercati della zona attraverso il coinvolgimento di un utente inserito in uno degli appartamenti che ha il compito di recuperare il materiale:

- 10.500 kg recuperati esclusi i liquidi;
- 16 uscite dell’utente.

### **Progetto Campo Marzo Unità di strada**

Il progetto, nel contesto del sistema di rete sociale e di aiuto di Vicenza, è concentrato sul lavoro diretto con le persone tossicodipendenti attive e si basa su un approccio pragmatico al fenomeno della tossicodipendenza, puntando all’abbassamento delle soglie di accesso ai Servizi (Ser.D.) e alla limitazione delle patologie correlate, favorendo il cambiamento di comportamenti a rischio nella popolazione dei tossicodipendenti attivi in ottica di prevenzione secondaria.

Nel 2021 sono state intercettate 248 persone, 165 delle quali hanno dichiarato di essere

consumatori di sostanze.

Le attività messe in campo nel 2021 si riferiscono al concetto di "riduzione del danno", una politica socio-sanitaria che privilegia l'obiettivo di contenere gli esiti più gravi e pericolosi dell'uso di sostanze:

- DISTRUBUZIONE DI MATERIALI  
7.844 siringhe sterili consegnate a fronte di 8.370 siringhe raccolte;  
11.971 salviette disinfettanti consegnate;  
8.203 kit con generi di conforto distribuiti.
- INTERVENTI DI PROSSIMITA' E COUNSELING  
64 contatti con servizi (Ser.d, Servizi sociali comunali, altre associazioni);  
57 consulenze relative a pratiche burocratiche (residenza, Spid, anagrafica, etc);  
60 interventi per consulenze di carattere sanitario.

### **FORMAZIONE – OBIETTIVO TRASVERSALE**

Riteniamo fondamentale la formazione per dare una cornice clinica all'operatività quotidiana e comprendere attraverso gli aspetti teorici come agire in maniera efficace con l'utenza, oltre che per avere nuovi stimoli su cui lavorare e per pensare a nuove progettualità.

- Formazione per il personale dei servizi de "Il Cedro" e "Il Mosaico"

Formazione specifica: ADHD e comobidità con disturbi psichiatrici e DUS con la Dott.ssa Stefania Strizzolo, psichiatra del centro salute mentale di Vicenza:

- 8 ore di formazione;
- 8 operatori coinvolti;
- 9 esterni coinvolti (tirocinanti, volontari in servizio civili).

- Formazione per il personale del servizio "Sapep"

Al fine di aiutare il personale a comprendere il proprio importante ruolo all'interno di un ambiente che non si prefigura come semplice dormitorio, ma il luogo dove le persone si possano sentire accolte in una relazione educativa di aiuto e di crescita, è stata predisposta una formazione specifica con al dott.ssa Angela Di Biase, psicoterapeuta:

- 10 ore formazione;
- 10 operatori coinvolti.

**OUTCOMES** (Prodotto/risultato più a medio lungo termine tangibile e/o intangibile di un processo (servizio attività prestazione) che modifica il comportamento e/o le condizioni di vita dell'utente):

Attraverso le diverse attività ed i percorsi proposti, il settore socio sanitario cerca di garantire:

- l'inclusione ed il reintegro nella società delle persone più fragili e in stato di marginalità;
- riduzione del carico di lavoro dei Ser.D attraverso l'inserimento in percorsi protetti di pazienti non gestibili a livello ambulatoriale;
- riduzione del carico emotivo delle famiglie attraverso l'inserimento in struttura dei familiari che difficilmente riescono ad essere gestiti al di fuori di un percorso protetto.

### **SETTORE POLITES**

Il settore Polites si occupa di progetti personalizzati di accoglienza integrata per richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale e migranti. Le attività svolte sono volte all'autonomia e l'empowerment delle persone.

Si cerca di lasciare un segno nella comunità attraverso attività di sensibilizzazione sulle tematiche di inclusione, diversità, pregiudizio e stereotipo che sempre accompagnano le attività di integrazione con i migranti.

### PROGETTO: REPAIR – Regional Partnership for Autonomy and Integration of Refugees

E' un progetto a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 finanziato dall'Unione Europea.

La partnership di cui Cosmo scs fa parte dal 2020, è regionale, si sviluppa nelle 7 province del Veneto (Padova, Venezia, Rovigo, Treviso, Belluno, Vicenza, Verona) e vede la partecipazione di 11 enti del privato sociale e non.

L'obiettivo di REPAIR è quello di realizzare percorsi individuali di accompagnamento verso l'autonomia socio-economica in favore di titolari di protezione internazionale individuati nelle varie province.

Le azioni messe in campo riguardano l'inserimento lavorativo, abitativo e sociale:

- 39 destinatari contattati;
- 16 beneficiari presi in carico dal servizio

### OBIETTIVI DI PROGETTO

- Ambito lavorativo: la proposta si pone l'obiettivo di facilitare la stabilità contrattuale, l'indipendenza economica e la fuoriuscita da percorsi di marginalizzazione sociale dovuta a condizioni di lavoro senza regolare contratto e/o di mansioni sotto pagate.  
La condizione di autonomia lavorativa è funzionale e propedeutica per lo sviluppo dell'ambito abitativo:
  - 12 beneficiari contratti di lavoro attivati
- Ambito abitativo: fornire situazioni stabili e regolari di housing e co-housing inserendosi nel mercato immobiliare privato, attualmente poco accessibile per i destinatari del progetto e attraverso forme di collaborazione con altre organizzazioni, valorizzando anche i canali e le reti informali di conoscenza dei migranti:
  - 6 contratti di affitto stipulati
- Ambito socio – culturale: la permanenza nel territorio di riferimento è fondamentale per non perdere la rete sociale creata in periodi precedenti; il raggiungimento di competenze linguistiche è fondamentale per favorire l'autonomia lavorativa e sociale e la partecipazione ad attività socio culturali nell'ottica dell'integrazione nella comunità:
  - 5 corsi tematici per 34 beneficiari;
  - 20 partecipanti ai corsi di miglioramento lingua italiana (CILS, CPIA, italiano per patenti);
  - 10 Patentini carrelli elevatori e patenti auto.

### OUTCOMES:

- l'inserimento dei destinatari nel mercato del lavoro regolare e equamente retribuito;
- un miglioramento delle competenze linguistiche e pre professionali, (superamento degli esami CISL per la certificazione Linguistica);
- migliori condizioni abitative (casa con contratto intestato, invece che ospitalità, o albergo cittadino);

- una maggiore indipendenza economica (contratto di lavoro);
- un minore utilizzo di altri servizi del terzo settore (non ci si rivolge all'assistente sociale del comune per aiuti economici, no mense popolari...etc).

## **SETTORE LALUDO**

LaLudo promuove una cultura del cambiamento e della crescita in cui i veri protagonisti sono i minori, le loro famiglie e il contesto che li circonda. Obiettivo principale è quello di accompagnare bambini e ragazzi nel loro percorso evolutivo, favorendo l'autonomia e la crescita personale, anche in situazioni di difficoltà. Tutto ciò si concretizza in percorsi individuali e di gruppo, progetti in ambito scolastico e attività nel tempo libero con proposte su misura, mettendo al centro il gioco e la relazione. Un approccio professionale che sa essere accogliente.

LaLudo vuole contribuire alla costruzione di un mondo nel quale la vera sfida è conoscere giocando.

È una tappa di un avventuroso cammino che bambini e ragazzi affrontano con il proprio zaino, ricco di fantastici strumenti pronti per essere scoperti e sperimentati.

LaLudo è il luogo e il tempo dove il bambino che gioca può diventare un adulto che non dimenticherà mai la magia di emozionarsi, immaginare e divertirsi.

Il settore evolutivo si sviluppa nei seguenti settori:

– LALUDO DOCET: ambito scolastico.

Percorsi di classe con tematiche specifiche (affettività e sessualità, emozioni, relazioni, conflitti e in generale benessere scolastico) e sportelli d'ascolto.

Il 2021 si è caratterizzato per la ripresa delle attività nelle scuole post pandemia e della loro riorganizzazione, a seguito del forte rallentamento del 2020 dovuto alla pandemia.

Grazie alla modifica delle modalità di offerta dei percorsi (in presenza e online), sono stati coinvolti:

- 3 istituti comprensivi;
- 22 classi;
- 700 alunni;
- 100 insegnanti.
- 270 genitori

– LALUDO ADHOC: ambito di supporto individuale.

Declinata nell'area Sapiens, legata all'apprendimento e al metodo di studio, e nell'area Edu, caratterizzata da un supporto educativo e comportamentale.

- Nel 2021 sono stati effettuati 30 percorsi individualizzati.

– LALUDO DIGITAL: ambito digitale.

Corsi di autodifesa digitale, coding, robotica educativa, Digital Bureau.

- Nel 2021 sono stati avviati 7 corsi.

– LALUDO MINORI: ambito ricreativo-ludico-educativo.

Corsi, percorsi, attività, feste, animazioni, centri estivi, ludoteche:

- 30 bambini che hanno frequentato il doposcuola;
- 150 bambini che hanno frequentato LaLudo ludoteca;
- 80 bambini che hanno frequentato i centri estivi;
- 5430 ore di apertura della servizi LaLudo ludoteca.

- LALUDO GIOVANI: ambito politiche giovanili. Centri giovanili, oratori, servizio civile regionale, servizio civile universale, progetti giovani comunali.

Nel 2021 si è potenziata LaLudo Giovani attraverso:

- la promozione nei 5 territori in cui operiamo;
- la partecipazione del personale ad un percorso formativo (Prati.co);
- la partecipazione al tavolo Focus Giovani Vicenza.

I numeri:

- 100 ragazzi che hanno frequentato i centri giovanili;
- 5 territori in cui operiamo ;
- 7 volontari del Servizio Civile Universale;
- 1 volontario del Servizio Civile Regionale.

## OBIETTIVI GENERALI

Il settore ha intrapreso un percorso di ridefinizione dei servizi proposti e degli ambiti di intervento, attraverso:

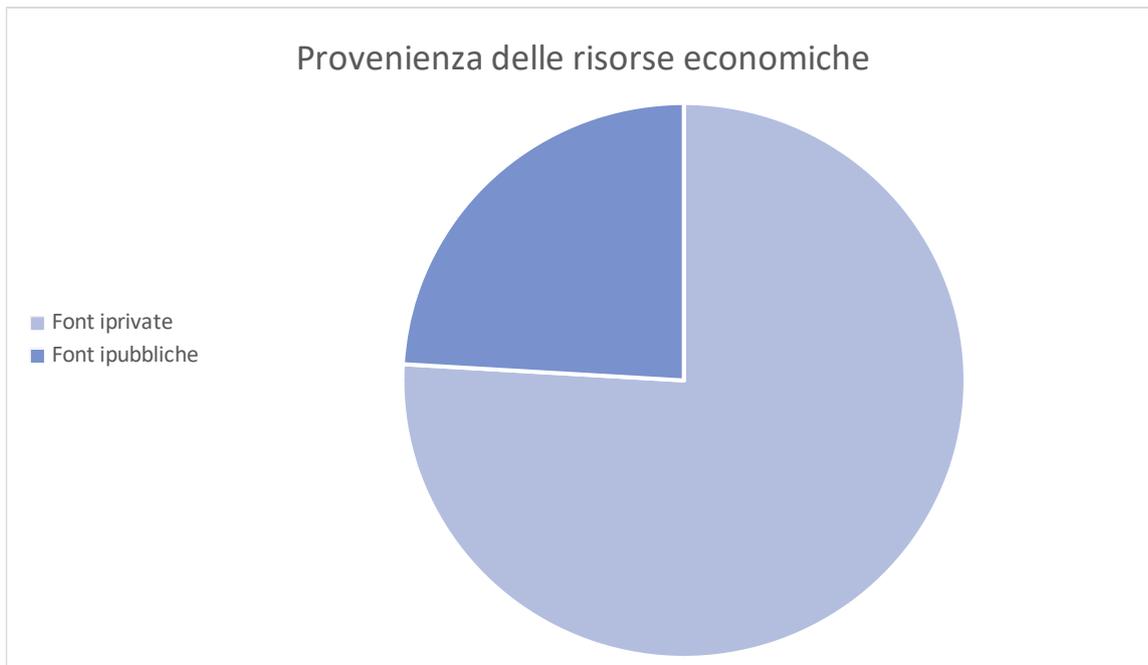
- formazione del personale anche attraverso le supervisioni interne mensili;
- attenzione particolare alla comunicazione;
- mettendo in pratica le competenze acquisite tramite la formazione di "Business design", si è definito un piano editoriale sui social, con creazione di contenuti utili all'utenza ed è stato creato un logo nuovo coerente con la modifica della struttura più ampia del settore.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.615.540,92 €	1.518.285,70 €	2.175.450,65 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	107.388,51 €	67.376,02 €	135.177,19 €
Ricavi da Privati-Imprese	55.541,99 €	53.363,09 €	49.498,12 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.421,67 €	4.419,18 €	7.888,79 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	327.188,95 €	233.254,28 €	5.947,50 €
Ricavi da altri	3.714,29 €	66.955,23 €	22.990,37 €
Contributi pubblici	35.947,97 €	164.908,92 €	37.525,87 €
Contributi privati	87.603,56 €	69.731,79 €	0,00 €



### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Attraverso il sito e i social della cooperativa è stata promossa la campagna per la destinazione delle quote 5 per mille a favore della cooperativa.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Il 2021, rispetto agli ultimi esercizi precedenti, ha visto interrompersi il progressivo decremento del valore della produzione e, nonostante le ripercussioni dovute agli effetti della pandemia da Covid-19, l'aumento dei costi energetici di fine anno e l'ancor faticosa ripresa di alcuni settori come quelli legati alle attività a favore dei minori e dei migranti, la cooperativa ha saputo raggiungere un pareggio di bilancio e governare i contraccolpi socioeconomici delle recenti crisi sanitarie e produttive senza farsi travolgere. Tutto questo grazie anche all'utilizzo degli ammortizzatori sociali previsti per il settore più colpito, quello dell'età evolutiva. A questo è stato affiancato un importante lavoro di riorganizzazione e riprogettazione delle attività realizzato attraverso un corso di business design grazie al supporto di un professionista esterno.

La continuità occupazionale dei soci lavoratori, implementati nell'anno di due unità, e lo sviluppo ulteriore dell'offerta professionale della società sono state priorità essenziali per la cooperativa al fine di tenere alta la qualità dei servizi offerti. Negli anni si è chiesto ai soci e ai lavoratori di mettere sempre più del proprio in termini di tempo per quanto riguarda la formazione e l'aggiornamento professionale.

## **7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

## **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono in corso contenzioni/controversie.

## **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Cosmo scs è attenta ai bisogni umani dei propri dipendenti e dei propri soci in modo da creare un ambiente di lavoro che possa essere accessibile anche alle persone che attraversano dei momenti di difficoltà o che hanno più difficoltà a conciliare la vita personale con la vita lavorativa. In particolare:

- con le dipendenti in rientro dalla maternità abbiamo sempre concordato la distribuzione dell'orario quotidiano/settimanale in funzione delle loro esigenze familiari; abbiamo inoltre concordato dei momenti di affiancamento per ridurre lo stress da rientro e favorire la ripresa del lavoro; oltre ai giorni richiesti e programmati dalle stesse per godere di facoltativa abbiamo sempre concesso il godimento di ferie in caso di bisogno per motivi familiari, garantendo le sostituzioni in servizio;
- ai dipendenti che hanno diritto ai permessi per legge 104 per assistenza di familiari in stato di bisogno abbiamo sempre concesso/concordato ulteriori momenti di ferie quando richiesto per occuparsi delle relative incombenze anche quando il diritto alla 104 è venuto meno. Anche con questi colleghi abbiamo concordato la distribuzione oraria settimanale adeguata alle esigenze familiari;
- gli orari e la turnistica di tutti i dipendenti sono curati in modo da permettere alle persone di conciliare le esigenze personali e quelle del lavoro di tutti gli appartenenti alle diverse squadre;
- l'accesso alle cariche sociali e alle mansioni è aperto a tutti i soci disponibili nell'assumersi le responsabilità senza distinzioni di età o di genere.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono

disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

**Relazione organo di controllo**